

TZC : quel potentiel d'innovation dans le champ des politiques d'insertion ?

Anne Fretel (Clersé, IRES)

CNLE

Groupe de travail accompagnement vers l'insertion sociale et professionnelle

20 mai 2021

D'où je parle

- Travail d'évaluation pour le Conseil scientifique chargé de l'évaluation de TZC (2018-2020)
 - Enquête auprès du projet TZC porté la métropole européenne de Lille
 - Observations in situ (groupes de travail, comités, activités de l'EBE)
 - Entretiens avec les acteurs du projet en continu (derniers en septembre 2020)
 - Entretiens avec un panel de bénéficiaires 12 (3 vagues d'entretiens)
 - Enquête ressource par questionnaire en face à face (fin 2018)
- ➔ Deux rapports remis au Conseil scientifique (Juin 2019 et Octobre 2020)
- Question posée : quelle innovation, en pratiques, de TZC au regard des registres d'intervention des politiques d'emploi ?

TZC : une rupture potentielle vis-à-vis du paradigme de l'accompagnement

Modèle dominant dans le champ des politiques d'emploi et d'insertion

Les difficultés d'insertion s'expliquent par des « freins » individuels qu'il convient de lever via des formes d'accompagnement

Logique très linéaire et séquentielle qui met au bout du parcours l'objectif d'accès à l'emploi

Modèles d'accompagnement qui produisent des effets pervers (invisibilisation, non recours, psychologisation...)

TZC (mais pas que) en rupture avec ce schéma

Principes :

- Personne n'est employable
- Un recrutement non sélectif
- Une participation sans contrainte (droit ou non de rentrer dans le dispositif)
- On part de ce que la personne sait faire et veut faire pour lui offrir directement une insertion dans l'emploi
- Le demandeur d'emploi est un « proposant »

➔ l'accompagnement n'est plus un préalable, on postule que la personne est en capacité de faire

(Autre exemple : l'intervention par la méthode IOD)

En pratiques, des difficultés qui conduisent à repenser ce que peuvent être les contours de l'accompagnement

- L'autonomie, la capacité d'agir ne se décrète pas, elle se construit, elle s'accompagne
- ➔ le risque est que l'autonomie et la capacité d'émancipation soient rabattues sur une dimension individuelle « avoir l'esprit du dispositif »

TZC : une rupture potentielle vis-à-vis du type d'emploi proposé

Modèle dominant dans le champ des politiques d'emploi et d'insertion

Emploi dérogatoire :

- CDD à temps partiel
- Exonération de cotisation pour compenser le manque de productivité
- Logique de prescription

TZC en rupture avec ce schéma

Principes :

- Principe de volontariat / pas de prescription
- Un emploi de droit commun de qualité (CDI/temps choisi/SMIC)
- Activité choisie
- Durée du passage par l'EBE pas délimitée

En pratiques, l'entrée emploi rabat en partie TZC sur des logiques usuelles

- Dispositif pensé autour de la question de l'emploi
 - Terme d'EBE
 - Négociation d'un financement d'une aide au poste ce qui ne permet pas d'assurer le dvpt de l'entreprise
 - Tension forte pour embaucher sans penser l'activité
 - Peu de perspectives d'évolution
- L'emploi ne fait pas tout → enjeu du travail
- Le modèle d'activité est essentiel pour penser le travail

Éléments de conclusion

- TZC objet de communication politique fort.
- Difficulté à passer des principes à un dispositif dans sa mise en pratiques : incomplétude et « impensés »

TZC sur le territoire de la Métropole européenne de Lille (MEL)

TZC en quelques « slogans » et « principes »

Des slogans d'ATD...

- « Ce n'est pas l'argent qui manque »
- « Personne n'est inemployable pour peu que l'emploi soit adapté aux personnes »
- « Ce n'est pas l'emploi qui manque »



... aux principes du dispositif

- Une participation sans contrainte / DE comme proposant
- Un recrutement non sélectif
- Un CDI de droit commun à temps choisi
- L'exhaustivité territoriale
- Un principe de non concurrence

Les territoires d'expérimentation sur la MEL

- Des territoires très urbains (pas le modèle type de TZC)
- Une histoire commune de deux villes industrielles du textile qui périclitent
- Un niveau de vie faible dans des quartiers politique de la ville

LOOS (quartier des Oliveaux)

Nombre d'habitants : 7000
QPV – Revenu médian : 10 248 €/UC
Nombre de CLD (2017): 357

Tourcoing (Triangle de Meunin)

Nombre d'habitants : 3000
QPV – Revenu médian : 10 914€/UC
Nombre de CLD (2017): 173

Revenu médian en France :
21 468 €/UC

... mais ayant leurs spécificités

Loos (les Oliveaux)

Une verticalité de l'habitat



1/3 de la population de Loos intégrée dans TZC

Animation locale portée par l'Arefp

Tourcoing (Triangle de Menin)

Une horizontalité de l'habitat ouvrier



Un peu plus de 3% e la population ingérée par TZC

Animation locale porté par le Centre social

Dates du projet

Fin 2014 premiers contact entre Eric Vanhuysse et le directeur de la MDE de Mauléon.

Avril 2016 présentation du projet sur le territoire par ATD

Juin 2016 Premières réunions avec les partenaires potentiels et premier tour de table de quelques acteurs de l'emploi pour voir leur réaction à l'idée de tenter quelque chose

Mi-2016 Premiers habitants qui s'inscrivent sur la liste d'attente

Courant 2017 prise de connaissance que la MEL est dans les territoires de l'expérimentation

6 avril 2017 date de création officielle de l'EBE (la Fabrique de l'emploi)

26 juin 2017 premières embauches (projet qui démarre plus tardivement que les autres expérimentations).
Début juillet embauche du directeur de l'EBE

Début décembre 2017 l'EBE comporte 50 salariés - Embauche de la directrice adjointe et d'un directeur d'exploitation

TZC s'appuie sur une dynamique territoriale

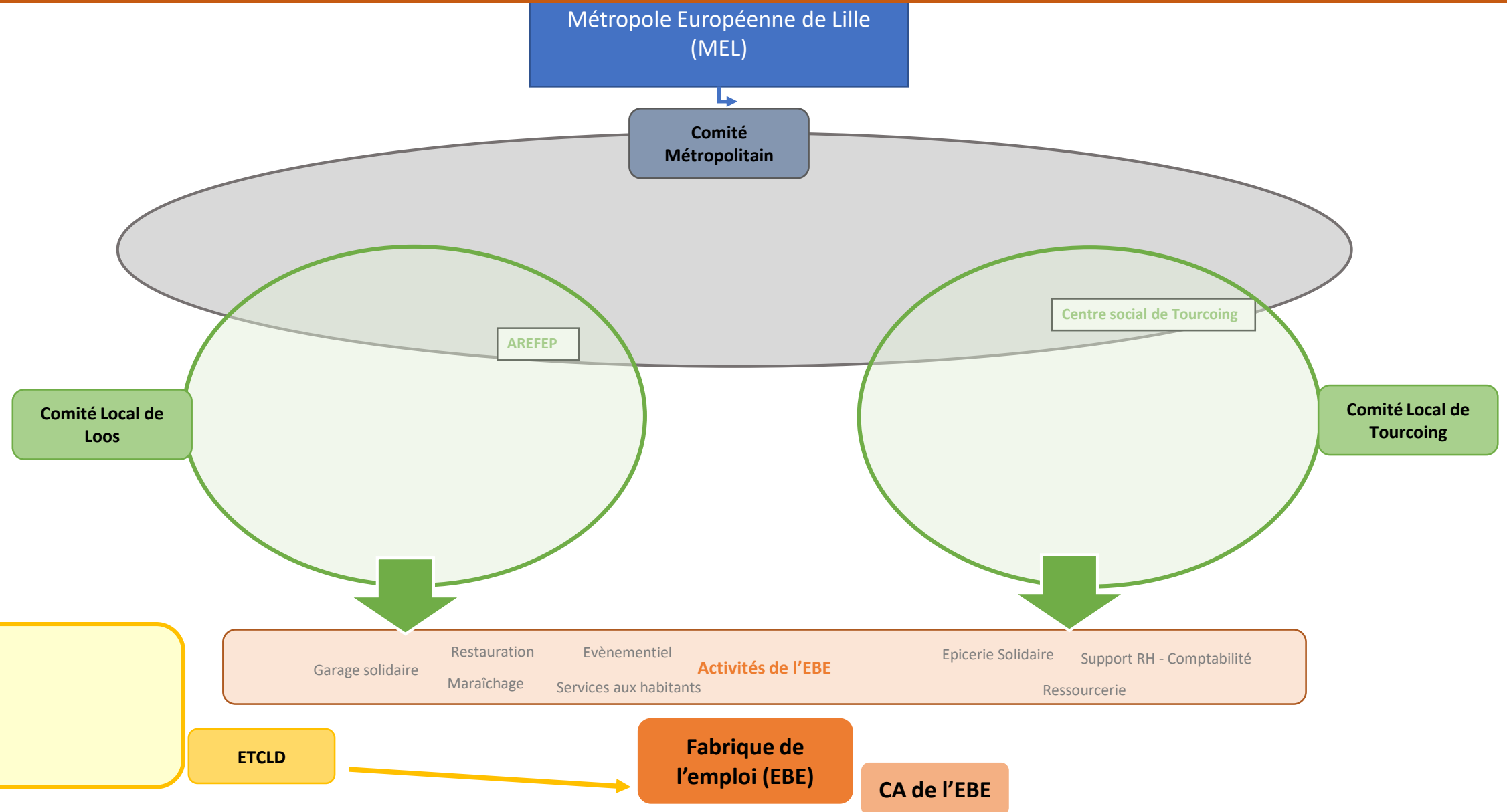
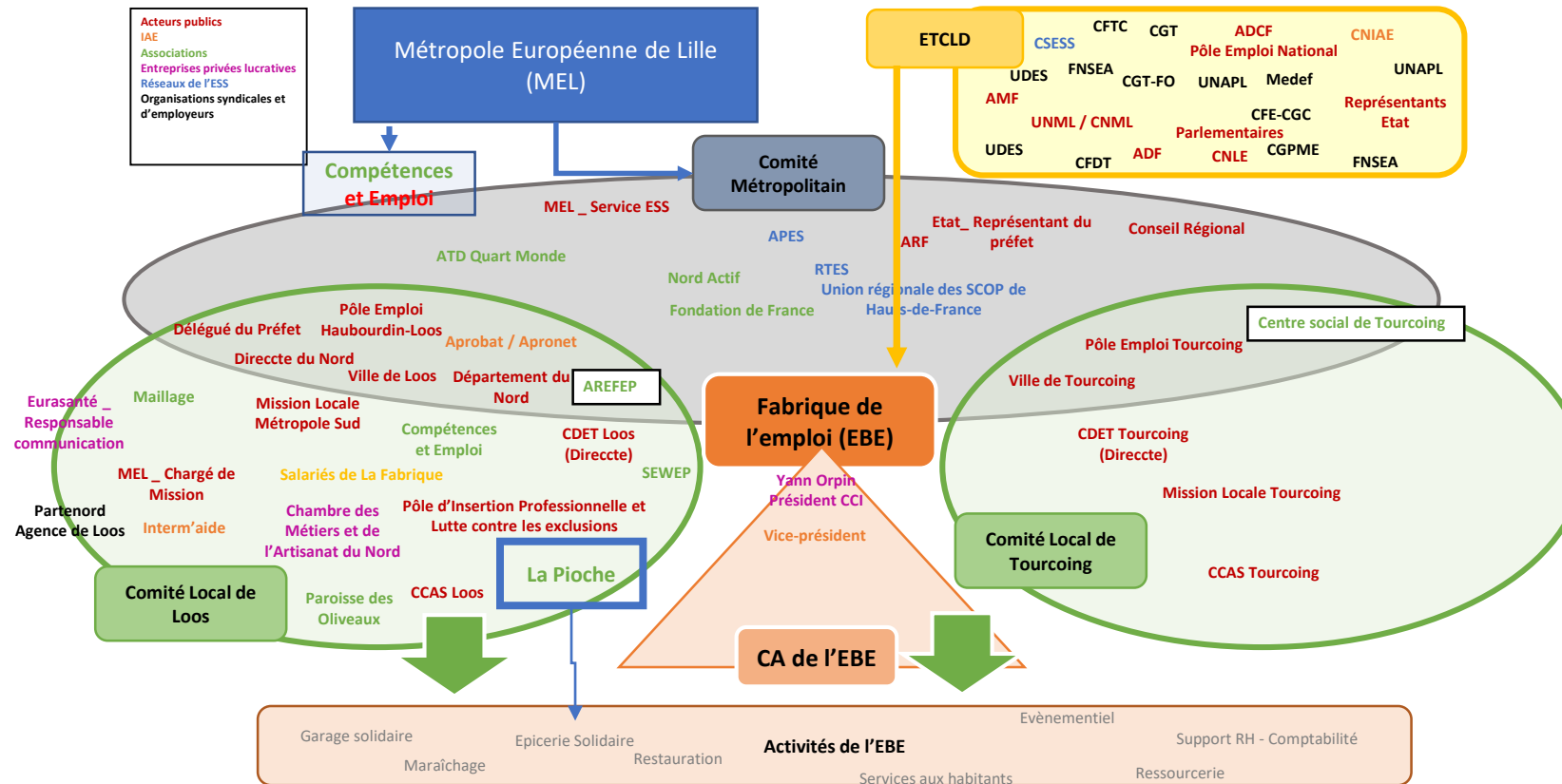


Illustration de la dynamique territoriale pour la MEL : l'organigramme du « projet » reconstitué



L'EBE (la Fabrique de l'emploi - statut associatif)

- 140 personnes embauchées dans l'EBE au troisième trimestre de 2019 - Effectif proche de 110 aujourd'hui
- Une organisation du travail sur le modèle « d'entreprises agiles »
- Une EBE marquée par la pluriactivité, avec activité en constante évolution

Liste des activités
Garage solidaire (fermé depuis)
Epicerie solidaire (reprise par une SIAE)
Maraichage
Recyclerie
Restauration
Services aux habitants
Atelier couture
Animation de quartier
RH/structure

L'enquête menée dans le cadre de l'évaluation

- Observations in situ (groupes de travail, comités, activités de l'EBE)
- Entretiens avec les acteurs du projet en continu (derniers en septembre 2020)
- Entretiens avec un panel de bénéficiaires 12 (3 vagues d'entretiens)
- Enquête ressource par questionnaire en face à face (fin 2018)
- Deux rapports remis au Conseil scientifique :
 - Juin 2019
 - Octobre 2020